

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等に関する評価結果
(評価対象年度:平成23年度)

施設	八ヶ岳少年自然の家
指定管理期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
指定管理者	株式会社 レストラン・ピガール
所管部署	教育部 社会教育課

確認項目	確認基準	一次評価 (指定管理者)	二次評価 (施設所管課)	
業務の 実施体制	人員体制	仕様書等に従った人員(人数・有資格者)を配置しているか	○	○
	記録管理	業務日誌等を適切に作成・保管しているか	○	○
		点検, 修繕等の履歴を適切に整備・保管しているか	○	○
	危機管理	危機管理マニュアルが整備され, 定期的に訓練を行っているか	◎	◎
	市への報告等	協定書等に基づく市への報告・連絡・相談の実施	○	○
	個人情報保護	個人情報等は適正に管理しているか	○	○
	再委託	協定書等を遵守した業務の再委託	○	○
施設の 維持管理	安全対策	避難経路は適切に確保されているか	○	○
	維持管理	仕様書等に従い, 清掃, 警備, 衛生の点検・管理を適切に行っているか	○	◎
		仕様書等に従い, 施設, 設備の点検・管理を適切に行っているか	○	○
		施設, 設備等について, 利用に支障をきたすような状況で放置されている箇所はないか	○	○
		必要な修繕を適切に行い, 市に報告しているか	○	○
		備品台帳により記録が適切に保管されているか	○	○
		市と指定管理者の備品が明確に区別されているか	○	○
		施設内は清潔に保たれているか	○	○
	保険	指定管理者としての必要な保険への加入	○	○
	外構等管理	外構や駐車場が良好な状態に保たれ, 安全に利用することができるか	○	○
樹木や花壇等が見栄え良く適切に管理されているか		○	○	
草刈りや除草はされているか		○	○	
サー ビスの 提供	サービス内容	施設の設置目的に沿ったサービスの提供及び事業の実施	○	○
		協定書等に基づく施設の開業日・使用時間の遵守	○	○
	利用案内	ホームページは見やすく, 適時更新されているか	○	○
		パンフレットや案内板等, 利用方法を解りやすく案内できているか	○	○
	利用者対応	施設の予約や利用等が, 公平かつ適切に実施されているか	○	○
		従業員は名札を着用しているか	○	○
	言葉遣い, 態度, 服装等の接遇は適切であるか	○	○	

サービスの提供	情報公開	協定書等に従い、情報を適切に管理・公表しているか	○	○
	消耗品等	消耗品等の補充に不備はないか	○	○
	苦情等の対応	苦情や要望等に対して迅速かつ適切に対応しているか	○	○
	食事	食材の安全性を配慮しているか（地場野菜等）	○	◎
飽きのないメニューをそろえているか		○	◎	
アレルギー対策を実施しているか		○	○	
経理の状況	経理事務	指定管理に関する経費と団体の経費を区別して、適正に管理しているか	○	○
		専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理処理を行っているか	○	○
	利用料金	利用者からの料金徴収や現金管理者が適切に実施されているか	○	○
その他	環境への配慮	省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされているか	○	○
総合評価			A	S

<p style="text-align: center;">総括 (指定管理者)</p>	<p>弊社は指定管理者として調布市との協定を遵守し、利用者増加と経費削減を目標に業務を遂行してまいりました。</p> <p>老朽化する施設の安全性の維持にも力を入れ、ご利用様が快適に当施設でお過ごしいただくために修繕を行い、美観維持にも努めました。また、ゴミの減量化、資源の再利用等でエコ活動も積極的に行いました。食事に関しては、「地元食材を使用して、おいしい食事を調理する事」、「食材の残量放射能への対応」、「アレルギーの方への対応」等を特に注意するよう努めました。</p> <p>他にも、経理事務が法に基づき正確に行われたこと、適切な納税行為が行われたことから管轄の武蔵府中税務署より優良申告法人として表敬状をいただきました。</p> <p>今後も経理事務他、管理について徹底してまいります。</p>
<p style="text-align: center;">総括 (施設所管部署)</p>	<p>利用者の立場にたった施設管理・運用に努めていると思われる。引き続きサービスの向上に努力され、お客様が安全で安心して利用できるように努めてほしい。</p> <p>施設の老朽化は進んでいるが、維持管理を適正を行っていることから安全性については確保できている。</p> <p>アレルギー対応についても引き続き対応に努めてほしい。</p>

※項目別評価区分

- ◎: 期待よりも優れた水準
- : 概ね期待した水準
- △: 改善を要する水準

※総合評価区分

- S: 優れている
- A: 良好
- B: 概ね良好
- C: 要改善