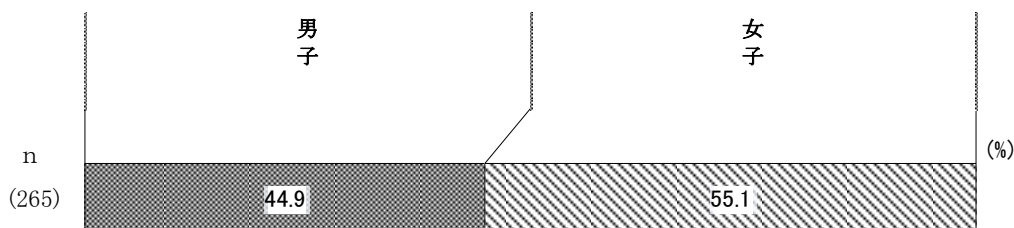


第5章 ユーフォー利用者調査

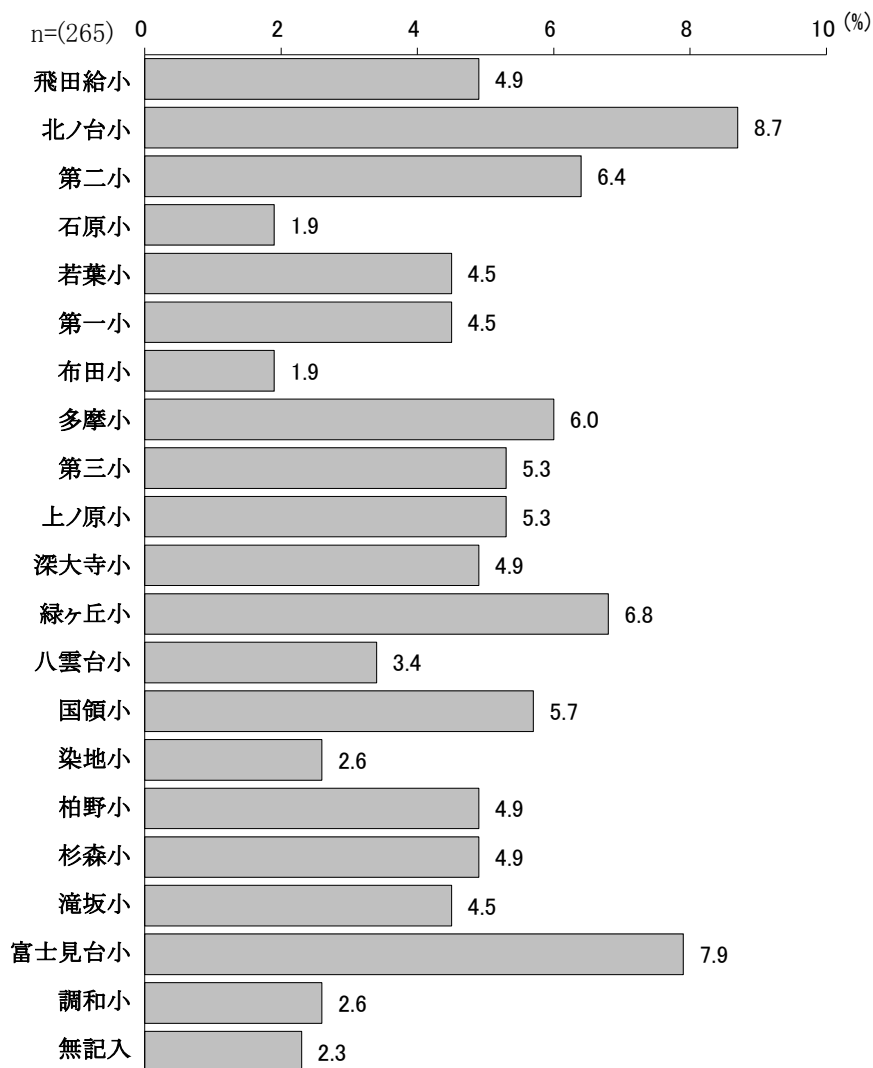
1. 利用児童と保護者の属性

(1) 子どもの性別

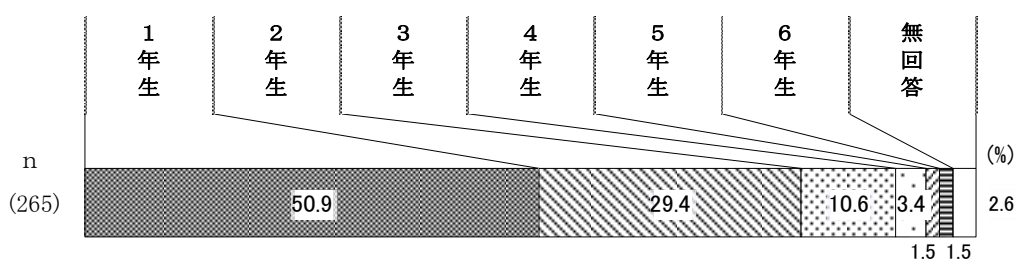


(2) 子どもの通っている小学校と現在の学年

□ 小学校

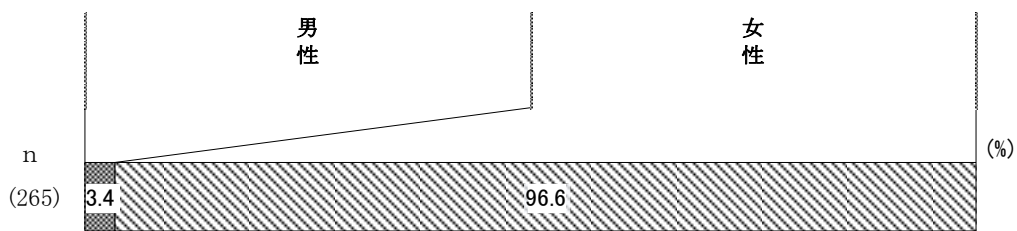


□ 学年

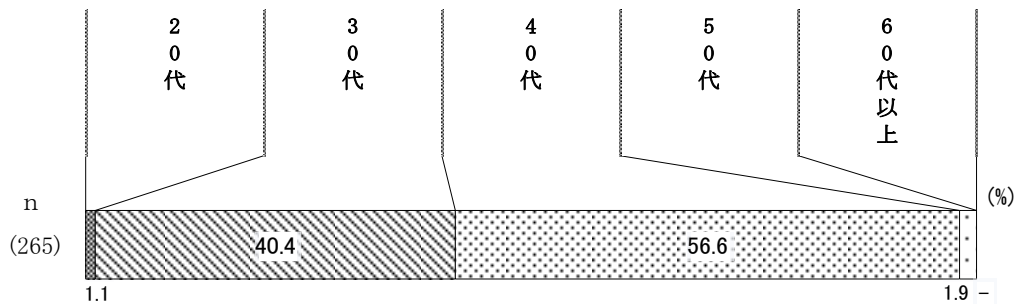


(3) 保護者の性別と年齢

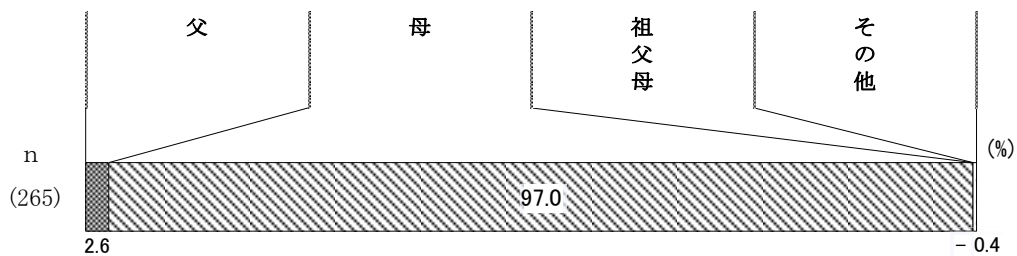
□ 性別



□ 年齢



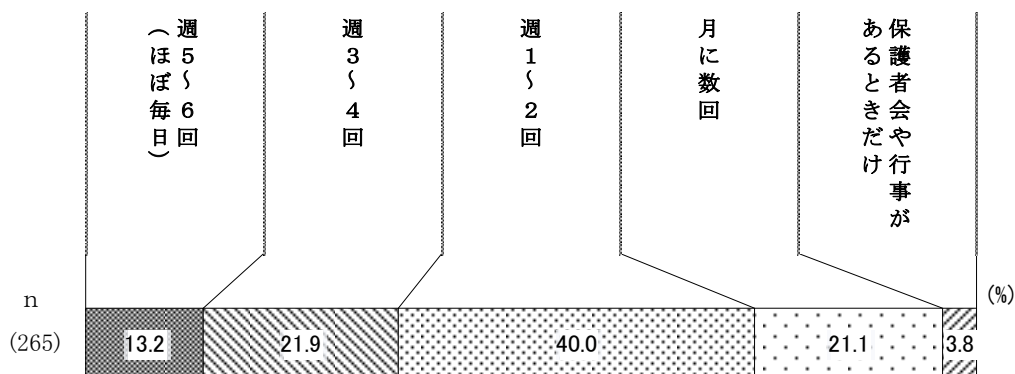
(4) 利用している子どもとの続柄



2. ユーフォーの利用状況について

(1) ユーフォーの利用状況

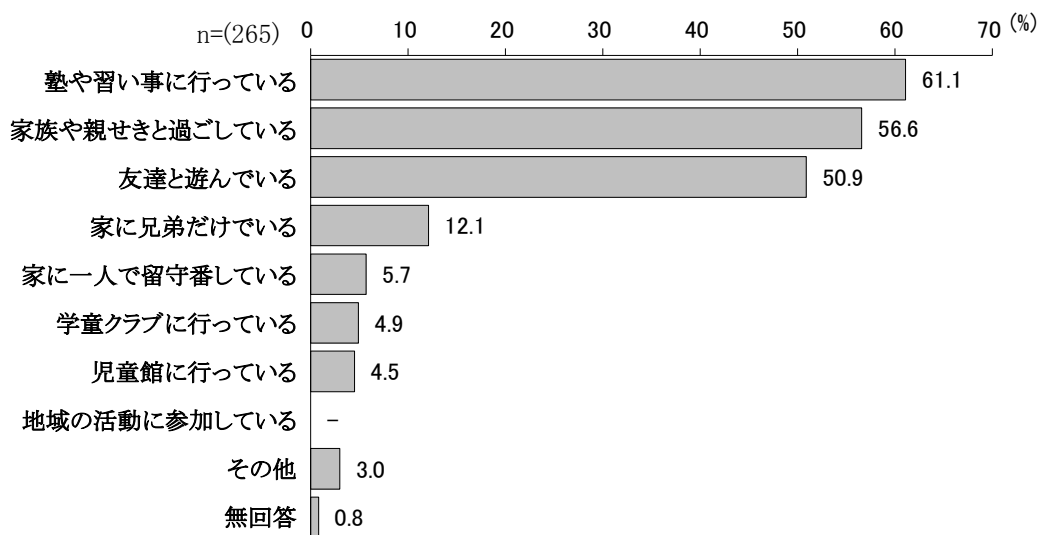
問1 ユーフォーに週に何回ぐらい行きますか。(〇は1つ)



ユーフォーの利用状況は、「週1～2回」が40.0%、「週3～4回」が21.9%、「月に数回」が21.1%となっている。

(2) ユーフォーに行かない日の過ごし方

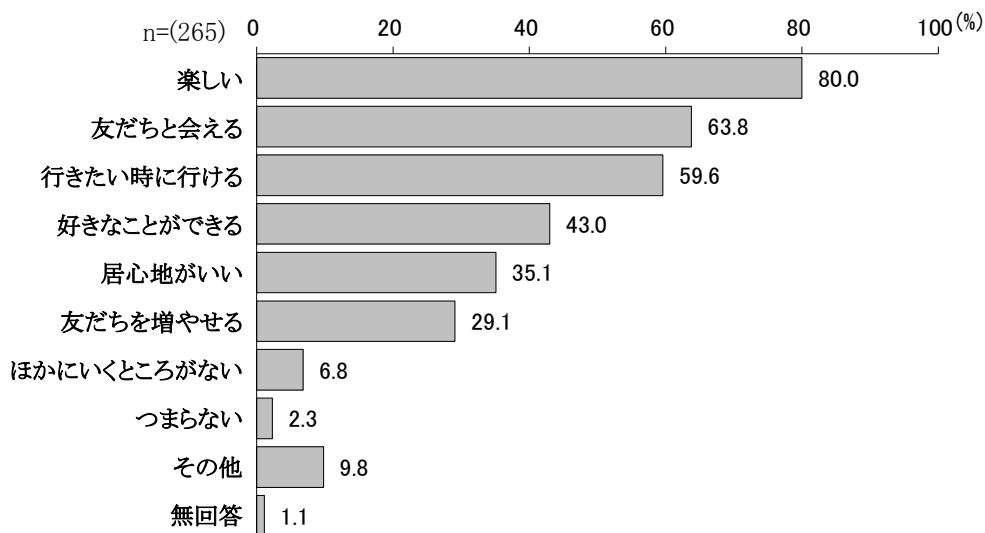
問2 ユーフォーに行かないときは何をしていますか。(〇は主にあてはまるもの3つまで)



ユーフォーに行かない日の過ごし方は、「塾や習い事に行っている」が61.1%で最も多く、これに「家族や親せきと過ごしている」(56.6%)、「友達と遊んでいる」(50.9%)が5割台が続いている。

(3) ユーフォーで過ごす時間の感じ方

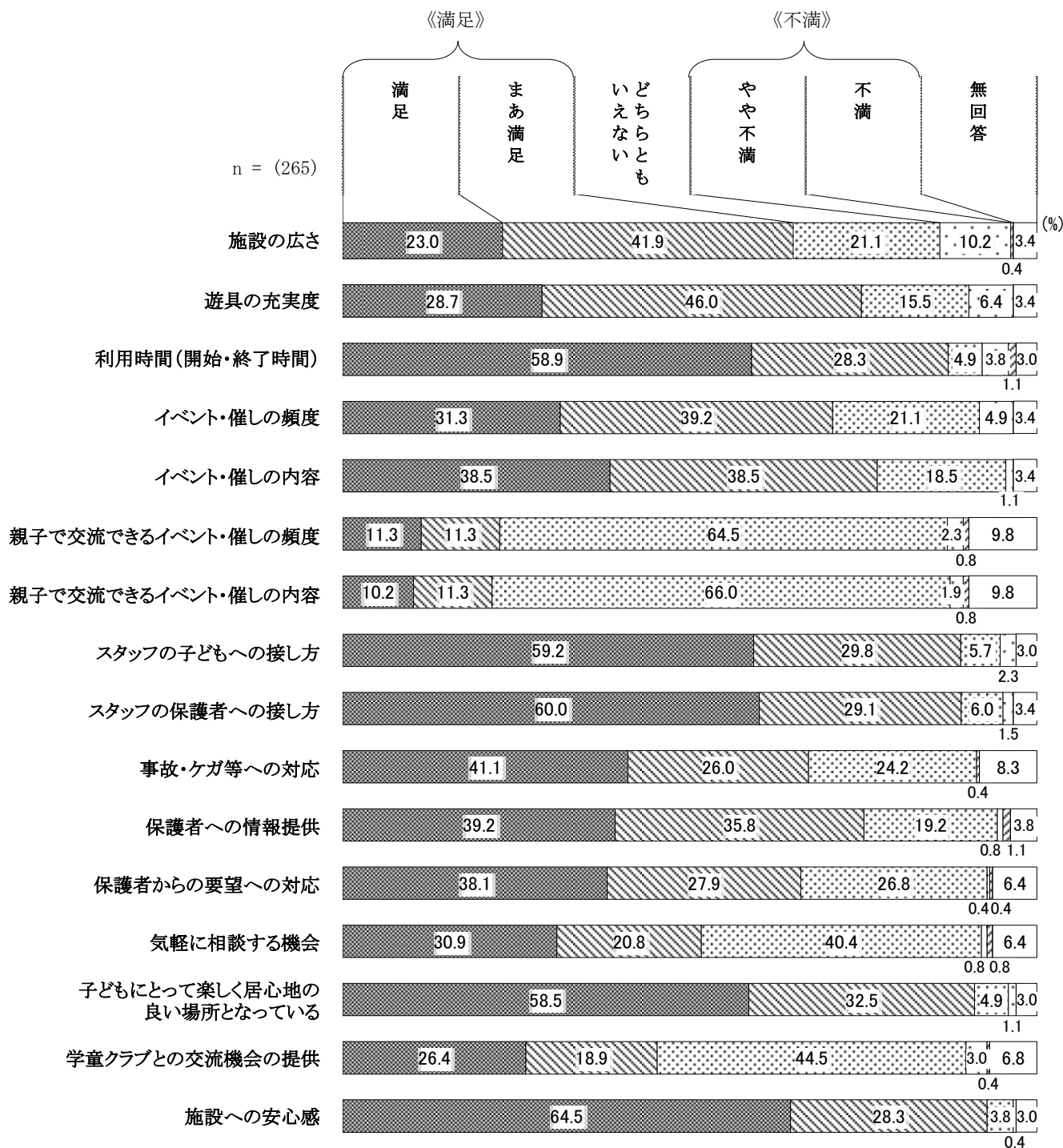
問3 ユーフォーの時間をどんなふうに感じていますか。(○はあてはまるものすべて)



ユーフォーで過ごす時間の感じ方は、「楽しい」が80.0%で最も多く、これに「友だちと会える」が63.8%、「行きたい時に行ける」が59.6%が続いている。以下、「好きなことができる」は43.0%、「居心地がいい」は35.1%、「友だちを増やせる」は29.1%となっており、肯定的な意見が多くなっている。

(4) 利用しているユーフォーの満足度

問4 現在利用しているユーフォーについて、以下の項目で該当する数字に○をつけてご回答ください。(○はそれぞれ1つ)
 また、「やや不満」・「不満」につけた方は、その理由をお聞かせください。



利用しているユーフォーの満足度を聞いたところ、「満足」は“施設への安心感”が64.5%で最も多く、以下、“スタッフの保護者への接し方”が60.0%、“スタッフの子どもへの接し方”が59.2%が続いている。「満足」と「まあ満足」をあわせた《満足》は“施設への安心感”が92.8%となっている。また、“子どもにとって楽しく居心地の良い場所となっている”が91.0%となっている。一方、《不満》（「不満」と「やや不満」の計）は“施設の広さ”が10.6%となっている。

また、各項目に《不満》と回答した方に、不満としている理由（自由記述）を聞いたところ、“施設の広さ”で「狭い」（14件）、“遊具の充実度”で「おもちゃがない・少ない」（4件）、“利用時間（開始・終了時間）”で「18時まで延長して欲しい」（9件）、“イベント・催しの頻度”で「もっと増やしてほしい」（9件）、“親子で交流できるイベント・催しの頻度”で「開催されたことがない」（9件）、“スタッフの保護者への接し方”で「無愛想、言葉が乱暴」（3件）、“保護者への情報提供”で「何かあっても親に報告がない」（2件）、“学童クラブとの交流機会の提供”で「交流があればよい」（5件）などが多くなっている。

(5) 自由記述

その他、ユーフォーに関するご意見・要望等があれば、ご自由にお書きください。

ユーフォーに関する意見・要望等を聞いたところ、延べ149件の貴重な意見をいただいた。下記に分類し、一覧を示す。

項目	件数
ユーフォーへの感謝	93
外遊びを増やして欲しい	12
工作、ゲームなど、遊び方の充実	5
高学年の利用者への対応	3
利用時間（開始・終了時間）の拡大	3
土・日曜日、祝日の利用への対応	3
体育館など、室内での運動を増やして欲しい	3
施設の規模・数の拡大	2
スタッフの業務スキル・専門性の向上	2
スタッフの子どもへの接し方の改善	2
遊具、遊び場の充実	2
親子で交流するイベント・催しは不要である	2
保護者への情報提供	2
学童との連携、交流	2
イベントや企画の充実	2
図書室を利用したい	1
昔の遊びを教えてくれる高齢のスタッフがほしい	1
子ども同士のトラブルへの対応や報告	1
スポーツ用具の充実	1
ユーフォーの実情を知ってほしい	1
緊急時にメールで連絡してほしい	1
保護者との交流の場をつくってほしい	1
設備の充実	1
スタッフの呼称を名前にしてほしい	1
もっと利用者を増やしてほしい	1
ユーフォーが楽しくない	1