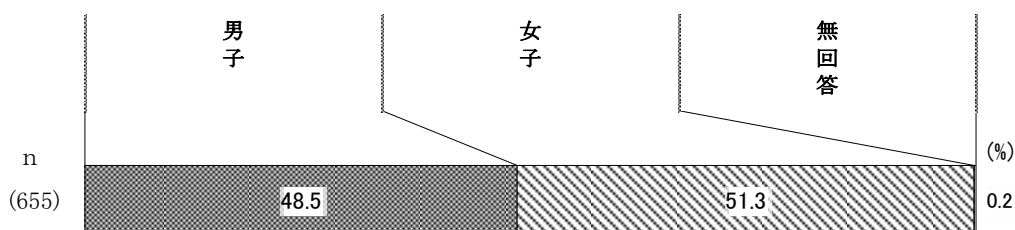


第4章 学童クラブ利用者調査

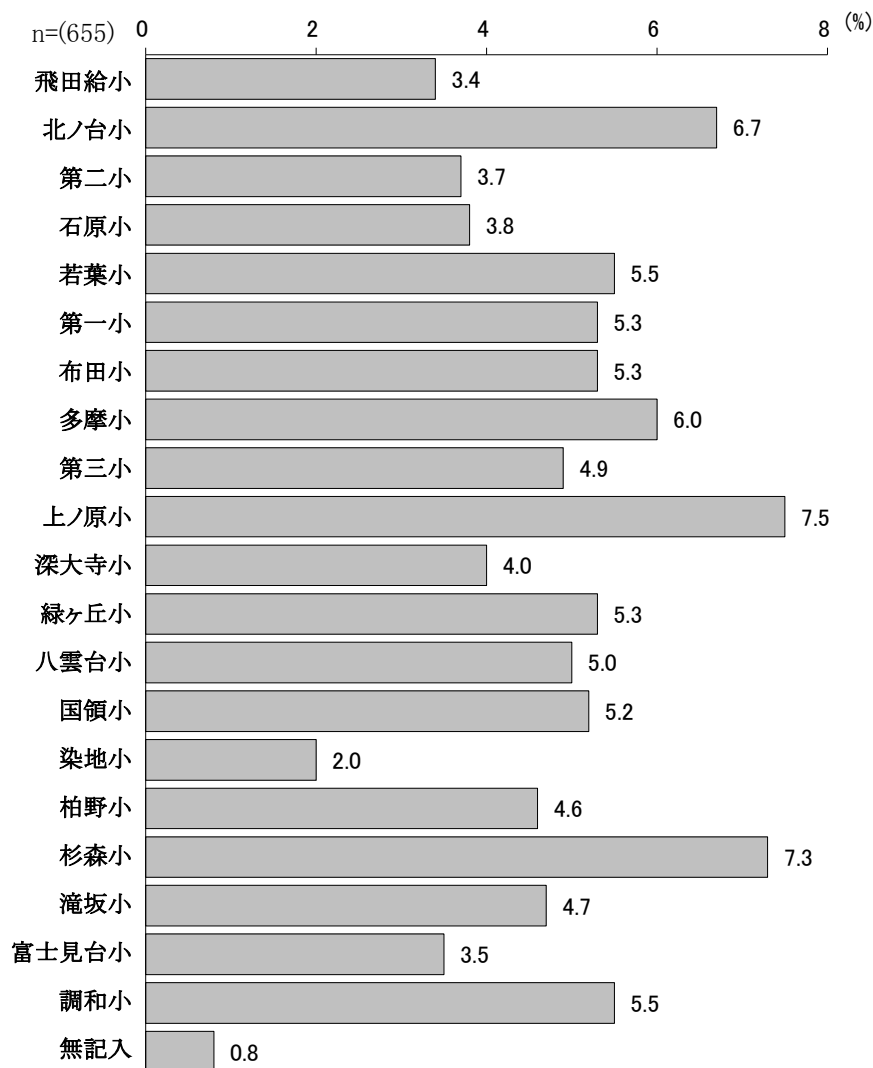
1. 基本属性

(1) 性別

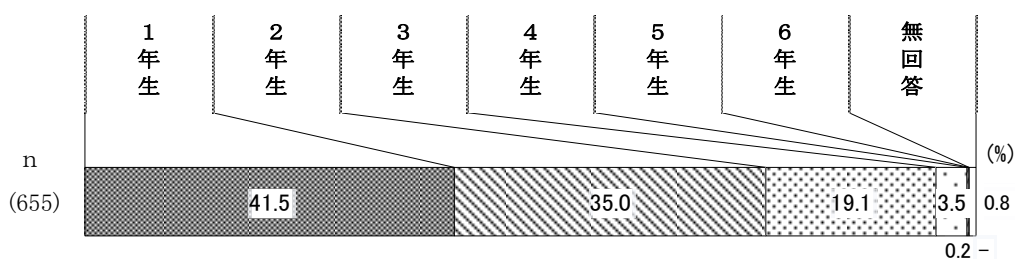


(2) 通っている小学校と現在の学年

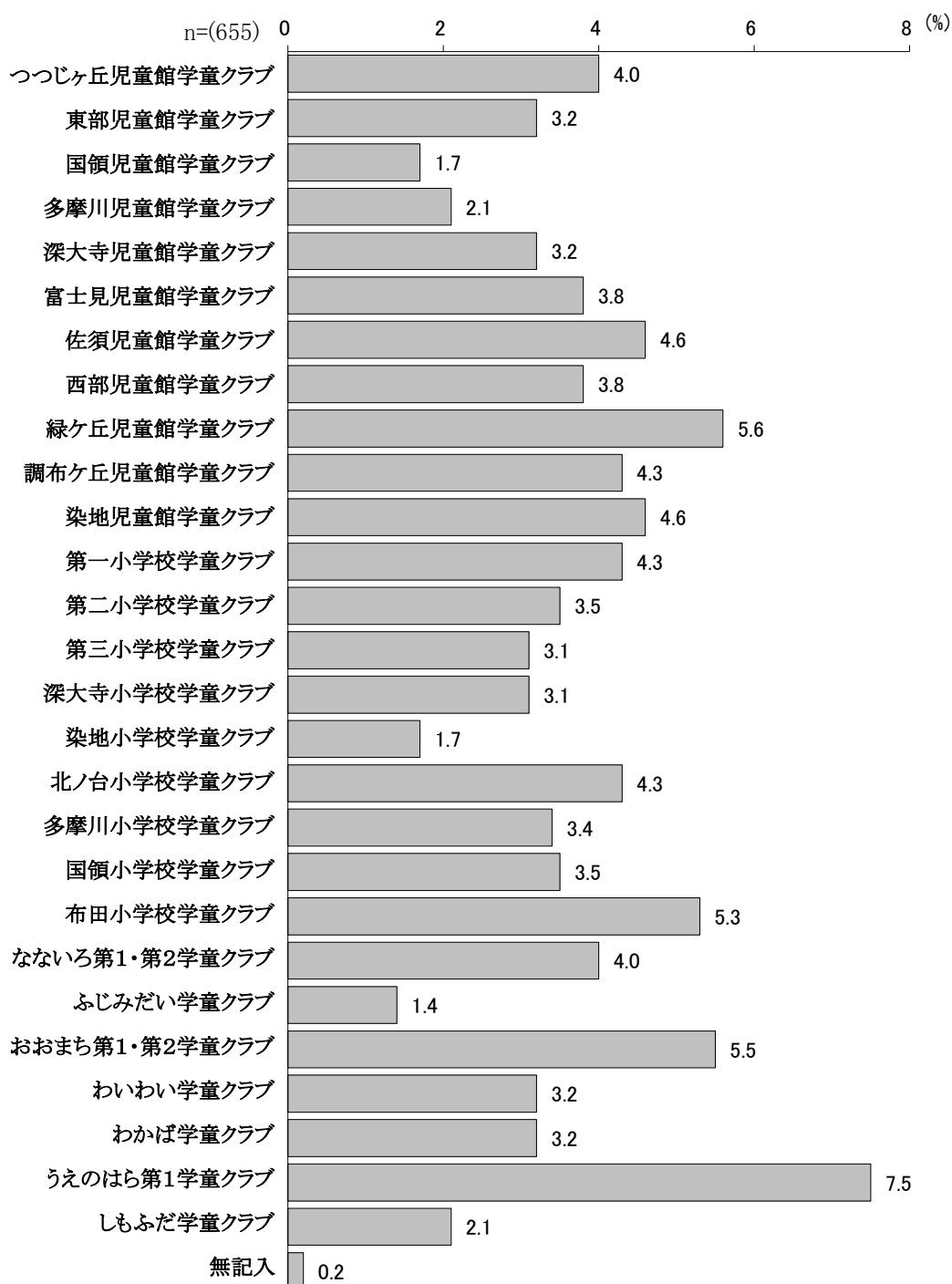
□ 小学校



□ 学年

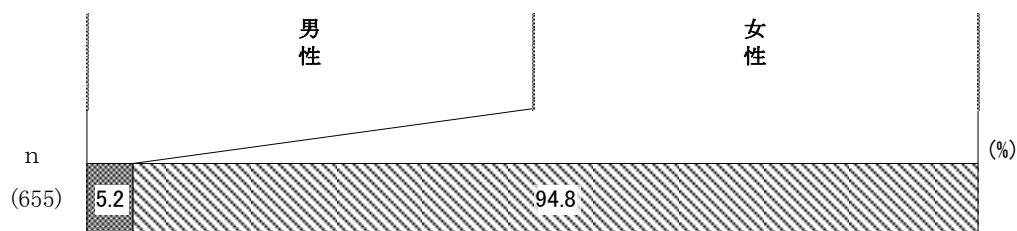


(3) 子どもが通っている学童クラブ

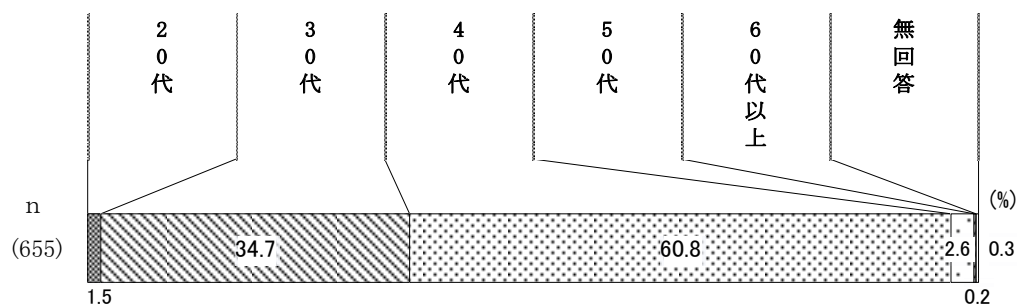


(4) 保護者の性別と年齢

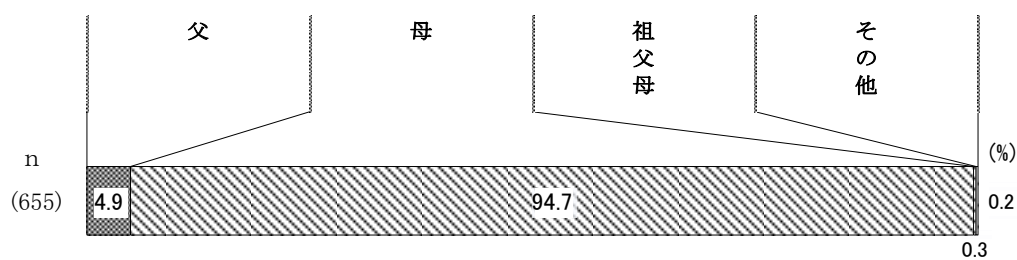
□ 性別



□ 年齢



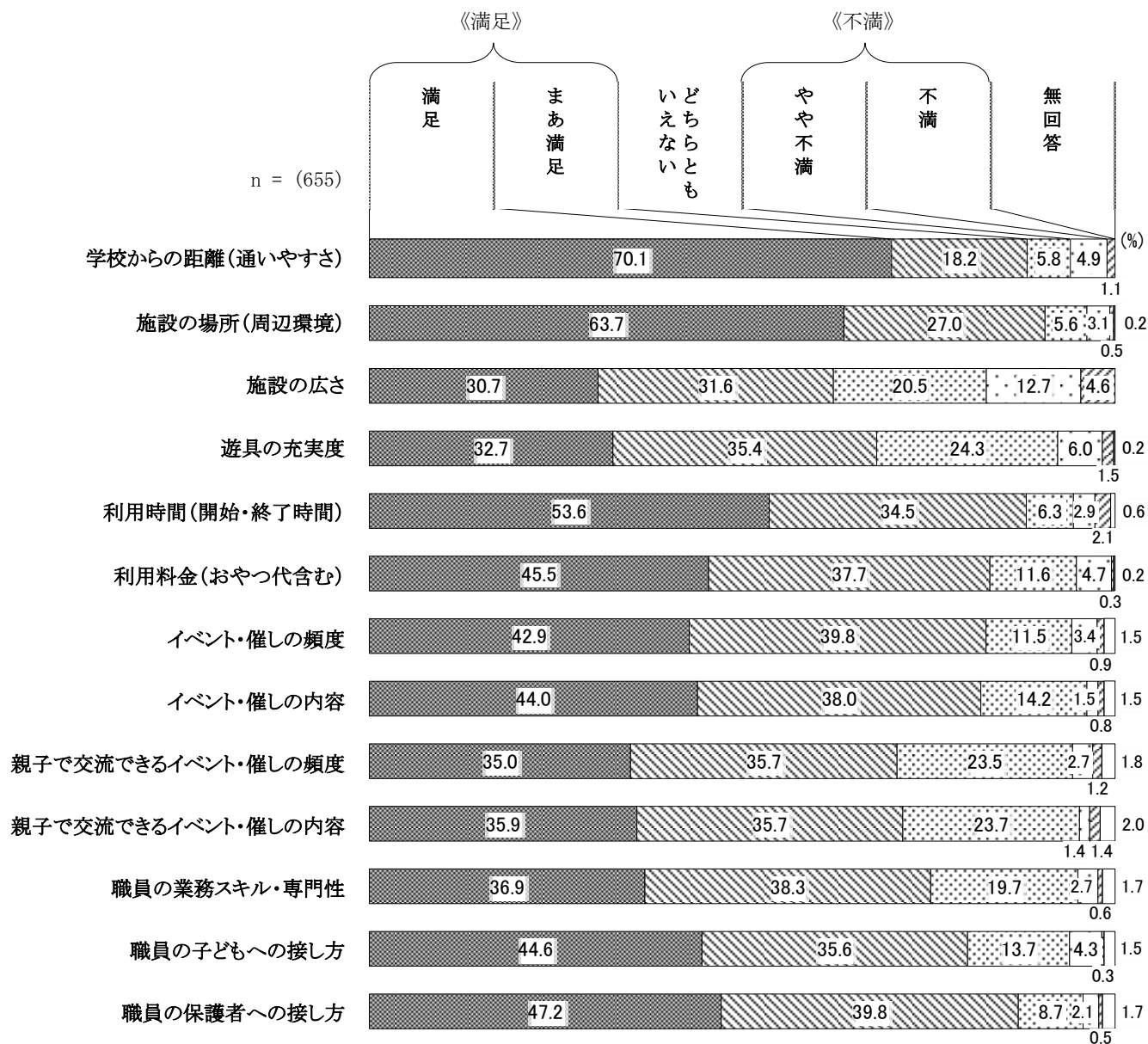
(5) 利用している子どもとの続柄

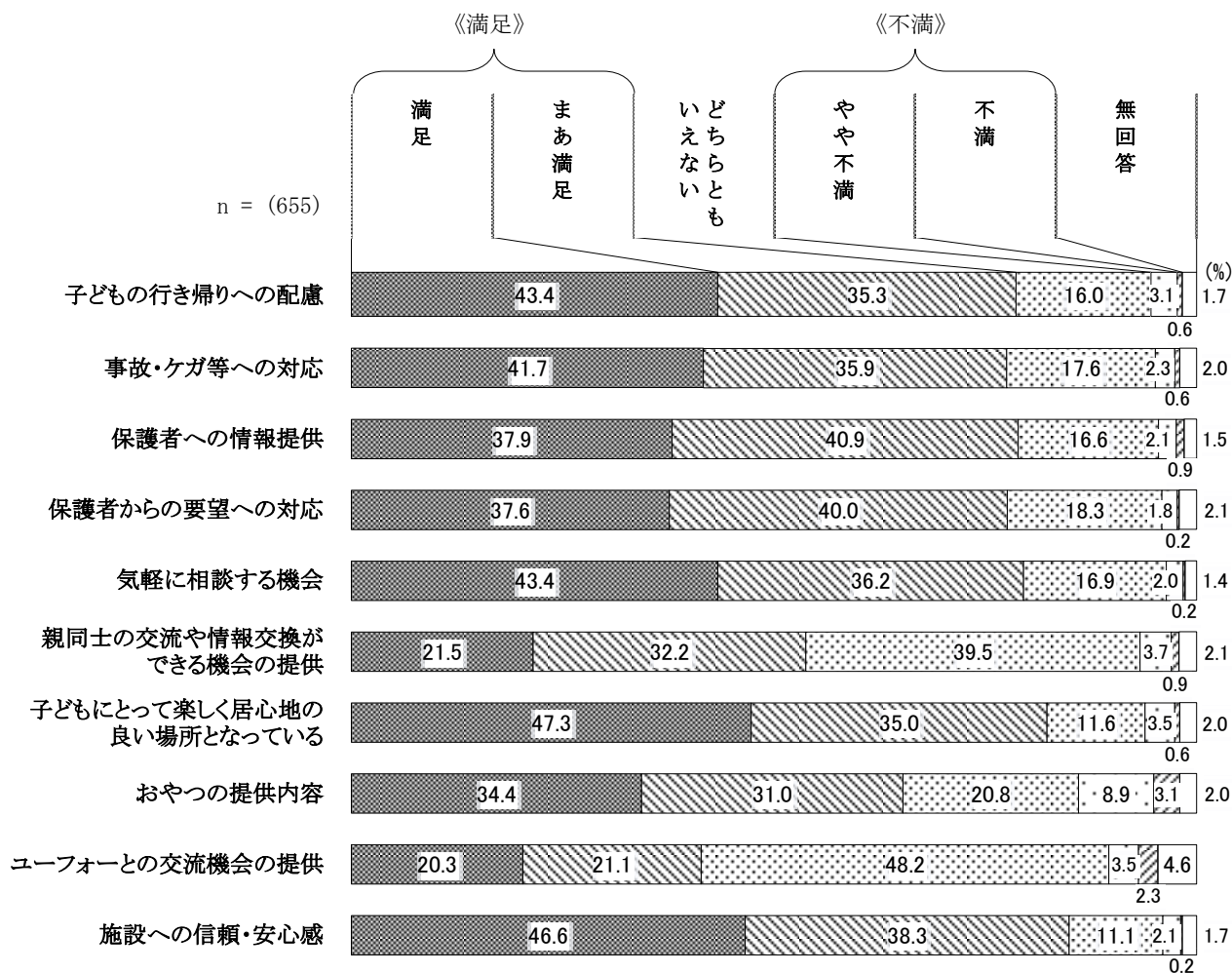


2. 学童クラブについて

(1) 利用している学童クラブの満足度

現在利用している学童クラブについて、以下の項目で該当する数字に○をつけてご回答ください。(○はそれぞれ1つ)
 また、「やや不満」・「不満」につけた方は、その理由をお聞かせください。





利用している学童クラブの満足度を聞いたところ、「満足」は「学校からの距離（通いやすさ）」が70.1%で最も多く、以下、「施設の場所（周辺環境）」が63.7%、「利用時間（開始・終了時間）」が53.6%で続いている。「満足」と「まあ満足」をあわせた《満足》は「施設の場所（周辺環境）」が90.7%となっている。また、「学校からの距離（通いやすさ）」が88.3%、「利用時間（開始・終了時間）」が88.1%となっている。一方、《不満》（「不満」と「やや不満」の計）は「施設の広さ」が17.3%、「おやつを提供内容」が12.0%となっている。

また、各項目に《不満》と回答した方に、不満としている理由（自由記述）を聞いたところ、「学校からの距離（通いやすさ）」で「遠い（近くにない）」（24件）、「道のりが悪い・危険」（9件）、「施設の広さ」で「人数に対して狭い」（42件）、「狭く感じる」（24件）、「遊具の充実度」で「遊具が少ない、足りない、充実していない」（9件）、「利用時間（開始・終了時間）」で「終了時間を遅くして欲しい」（16件）、「開始時間を早くして欲しい」（8件）、「利用料金（おやつ代含む）」で「料金が高い（安くしてほしい）」（8件）、「親子で交流できるイベント・催しの頻度」で「親子イベントはなくてもよい」（9件）、「職員の業務スキル・専門性」で「スキル・専門性に不安を感じる」（6件）、「職員の子どもへの接し方」で「スタッフの対応に個人差がある」（8件）、「子どもの行き帰りへの配慮」で「付き添い・見守りをしてほしい」（10件）、「親同士の交流や情報交換ができる機会の提供」で「交流する機会がない」（10件）、「おやつを提供内容」で「健康面で配慮して欲しい」（14件）、「ユーフォーとの交流機会の提供」で「交流する機会がない」（14件）などが多くなっている。

(2) 自由記述

その他、学童クラブに関するご意見・要望等があれば、ご自由にお書きください。

学童クラブに関する意見・要望等を聞いたところ、延べ314件の貴重な意見をいただいた。下記に分類し、一覧を示す。

項目	件数
学童クラブへの感謝	89
職員の子どもへの接し方の改善	17
高学年の利用希望者への対応	16
教育の対応の強化(宿題、プログラムなど)	13
父母会、出欠管理など父母の負担を減らしてほしい	12
外遊び、体を動かす機会を増やして欲しい	9
子どもの安全確保	8
施設の規模・数の拡大	8
子どもの行き帰りへの配慮	8
仕出し弁当、給食などの食事提供への対応	8
おやつの内容の充実、時間を自由にしてほしい	7
学級閉鎖時に非り患児を預かってほしい	7
施設の老朽化への対応(移転、改築、耐震化など)	5
イベント・催しの内容の改善	5
新設の学童に不安を感じる、移動したくない	5
学童、学校、関係機関、保護者の連携	5
子ども同士のトラブルへの対応	5
ユーフォーとの連携、交流、一体化	4
職員の業務スキル・専門性の向上	4
週3日以上、17時まで利用の制限を撤廃してほしい	4
保護者への情報提供	4
ユーフォーとの差別化、違いが判らない	3
職員の配置(男性やベテランなど)について	3
職員の保護者への接し方	3
期間限定(夏休みだけなど)で預けたい	3
児童館に遊びに来る子どもへの対応	3
遊具、遊び場の充実	3

項目	件数
イベント・催しの頻度を増やす	3
イベント・催しの頻度を減らす	3
保護者からの要望への対応	3
おやつを与えなかった時の対応について	2
おやつや誕生会などでのお菓子を減らしてほしい	2
職員の待遇改善	2
歯みがきをみんなで行ってほしい	2
利用時間(開始・終了時間)の拡大	2
イベント・催しの時期を配慮してほしい	2
親子で交流するイベント・催しの増加	2
アンケートに内容について	2
18時一人帰りの実施	2
障害児の受け入れ、専用の施設を作してほしい	2
事故・ケガ等への対応改善	2
階段の上り下り、雨の日の配慮について	2
親同士の交流や情報交換ができる機会の提供	2
おやつのアレルギー対策	1
職員の引き継ぎの徹底	1
学校からの距離が遠い(通いにくい)	1
兄弟枠、地域枠で同じ学童に通わせたい	1
衛生上の配慮	1
補食を提供してほしい	1
時間外の問い合わせに対応してほしい	1
土曜日の利用への対応	1
集団しか楽しめない遊びを行ってほしい	1
囲碁や将棋、オセロなどを指導してほしい	1
利用料(延長料)を均一にしてほしい	1
その他	7