

調布市ソーシャルメディア運用ポリシー

担当部署 (アカウント管理者)	行政経営部 広報課
発信内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市報最新号の発行 ・ 調布市防災メールに連携した緊急・災害情報 ・ 新型コロナウイルス感染症の感染予防啓発，ワクチン接種に係る情報 ・ 特定の施設利用者にセグメントを限定した情報発信 ・ 基本的なごみの出し方や新型コロナウイルス感染症に関するチャットボットによる自動応答
発信目的	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市政情報を適時・適切に発信することで利便性の向上を図る。 ・ 災害や犯罪の発生状況に関する情報などを発信することで市民生活の安全を確保する。 ・ 問合せが多いと思われる質問に対して回答するプログラムを搭載することで、利用者の利便性を向上図る。
利用するソーシャルメディアの種類	<ul style="list-style-type: none"> ■ ツイッター ■ フェイスブック ■ インスタグラム ■ その他 (LINE)
アカウント名	<ul style="list-style-type: none"> 【ツイッター】 調布市 【フェイスブック】 東京都調布市 【インスタグラム】 chofu_tokyo 【LINE】 調布市
アカウントのウェブサイトURL	<ul style="list-style-type: none"> 【ツイッター】 https://twitter.com/chofu_shi 【フェイスブック】 https://www.facebook.com/ChofuCity/ 【インスタグラム】 https://www.instagram.com/chofu_tokyo/?hl=jp 【LINE】 https://line.me/R/ti/p/%40045cbkeo#~
運用時間	原則開庁時間内（平日午前8時30分から午後5時15分まで）
留意事項	<ul style="list-style-type: none"> 【ツイッター】 投稿等への対応 原則として，リプライ（返信）への個別の対応は行わない。国，地方自治体などの公共性の高いアカウント及び主要事業に関連性の高い団体等から発信された情報のアカウントを除き，当アカウントからはフォロー及びリツイートは行わない。

【フェイスブック】

「いいね！」への対応

原則として、都、地方自治体等が運用する公共性の高いアカウントから発信されたものを除く、他の利用者に対し「いいね！」機能を使用しないものとする。

【インスタグラム】

「いいね！」への対応

原則として、都、地方自治体等が運用する公共性の高いアカウントから発信されたものを除く、他の利用者に対し「いいね！」機能を使用しないものとする。

【LINE】

原則、トークへの個別の対応は行わない。個人が特定される情報については収集しない。